



# استطلاعات الرأي لجودة التعليم والتدريب



## دليل المصطلحات

في استبانات جودة  
التعليم العالي

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

دليل المصطلحات  
في استبانات جودة التعليم العالي

## 01

- مصطلحات عامة
- استبانة طلاب البكالوريوس
- استبانة رأي خريجي البكالوريوس
- استبانة رأي أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم
- استبانة رأي جهات التوظيف

## دليل المصطلحات في استبانات جودة التعليم العالي

### المقدمة

يشتمل هذا الدليل على بعض المصطلحات والتعاريف المرتبطة بمؤشرات مشروع استطلاعات الرأي لجودة التعليم العالي، بهدف توضيح المفاهيم التي تحتويها الاستبانات المتاحة حالياً.

م	المصطلح	التعريف
<b>مصطلحات عامة</b>		
1	<b>التعليم العالي</b>	هو التعليم ما بعد الثانوي والذي يؤدي إلى منح درجة أكاديمية، ابتداء من مرحلة البكالوريوس وانتهاء بالدكتوراه، بما يتوافق مع المستويات المحددة في الإطار الوطني للمؤهلات.
2	<b>مؤسسات التعليم العالي</b>	هي عبارة عن جامعات وكليات وطنية، أو أجنبية حكومية وأهلية لديها سلطات قانونية لتقديم التعليم ما بعد الثانوي، ومنح شهادات أكاديمية أو شهادات مهنية.
3	<b>استبانات جودة التعليم العالي</b>	هي مجموعة من الاستبانات التي يتم تصميمها بغرض تقييم أداء مؤسسات التعليم العالي وبرامجها عن طريق إشراك وقياس مرئيات بعض الفئات المستهدفة. وسيتم التركيز على التعليم العالي في المرحلة الأولى للتطبيق.  وهي تساعد أصحاب المصلحة المعنيين في فهم آراء وتطلعات الطلاب، أولياء الأمور، جهات التوظيف، وغيرهم فيما يتعلق بالتجربة التعليمية، جودة مدخلات ومخرجات التعليم والتعلم وعملياته، المواءمة مع سوق العمل، وغيرها من الجوانب الهامة.  كما توفر الاستبانات للمستفيدين، أداة للتعبير عن رأيهم بحرية في تجربتهم ومتطلباتهم واقتراحاتهم من خلال إجاباتهم.
4	<b>الفئات المستهدفة</b>	مجموعات من بعض المعنيين بالتعليم العالي، ومنها: <ul style="list-style-type: none"> <li>• طلاب البكالوريوس.</li> <li>• الخريجون.</li> <li>• أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم.</li> <li>• جهات التوظيف.</li> </ul>

م	المصطلح	التعريف
5	<b>المنصة الإلكترونية لاستطلاعات الرأي</b>	هي منصة إلكترونية تابعة لهيئة تقويم التعليم والتدريب، تتيح لمنسوبي مؤسسات التعليم العالي بالإضافة إلى جهات التوظيف والمعنيين إبداء مرئياتهم حول جودة التعليم، البيئة التعليمية، مهارات الخريجين، الأنظمة واللوائح والقواعد، وما في حكمها.
<b>مصطلحات استبانة طلاب البكالوريوس</b>		
6	<b>استبانة طلاب البكالوريوس</b>	هي استبانة موجهة لطلاب البكالوريوس في مؤسسات التعليم العالي، تطبق بشكل دوري، وتقيس عدة محاور منها: جودة التهيئة الطلابية، جودة العملية التعليمية، جاهزية البيئة التعليمية والبنية التحتية، وغيرها.
7	<b>المعلومات التعريفية عن المؤسسة التعليمية</b>	المعلومات التي تهم الفئات المستفيدة والتي يتم نشرها على الموقع الإلكتروني لها، مثل: الرؤية والرسالة، والتعريف بالخدمات والبرامج الأكاديمية، وكل ما يخص أنظمة الدراسة. وغيرها.
8	<b>برامج التهيئة الطلابية</b>	برامج تنفذها المؤسسة التعليمية للطلاب المستجدين، (مثل اللقاء التعريفي) يتم فيها توضيح السياسات الجامعية، التعريف بالأقسام الأكاديمية، بوابة النظام الأكاديمي (إن وجدت)، أنشطة الإرشاد الأكاديمي للطلاب، وكل ما يهم الطالب.
9	<b>البيئة التعليمية</b>	يعود مصطلح البيئة التعليمية للمكان الذي تتم فيه العملية التعليمية، ويمكن أن يتضمن مصطلح البيئة التعليمية نهجًا تعليميًا، أو سياقًا ثقافيًا، أو بيئة مادية، أو بنية تحتية، أو أدوات ومصادر تعليمية، أو تقنية يتم استثمارها في البيئة التعليمية بداخل المؤسسة التعليمية.
10	<b>إجراءات التسجيل</b>	إجراءات التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية المتاحة، وسياسات ومواعيد الحذف والإضافة للمقررات عبر التقويم الجامعي.
11	<b>المقرر الدراسي</b>	المادة الدراسية في خطة كل برنامج، تشمل رقمًا ورمزًا ووصفًا للمحتوى، تخضع في كل قسم للمتابعة والتقييم والتطوير، ويجوز أن تدرس مستقلة، أو أن يكون لها متطلب سابق، أو متطلب متزامن. [3]
12	<b>نواتج التعلم من البرنامج</b>	هي عبارات تصف ما يجب أن يكتسبه المتعلم (الطالب) ويفهمه، ويستطيع القيام به في نهاية البرنامج، كما وتمثل المحصلة النهائية لعملية التعلم. [8]

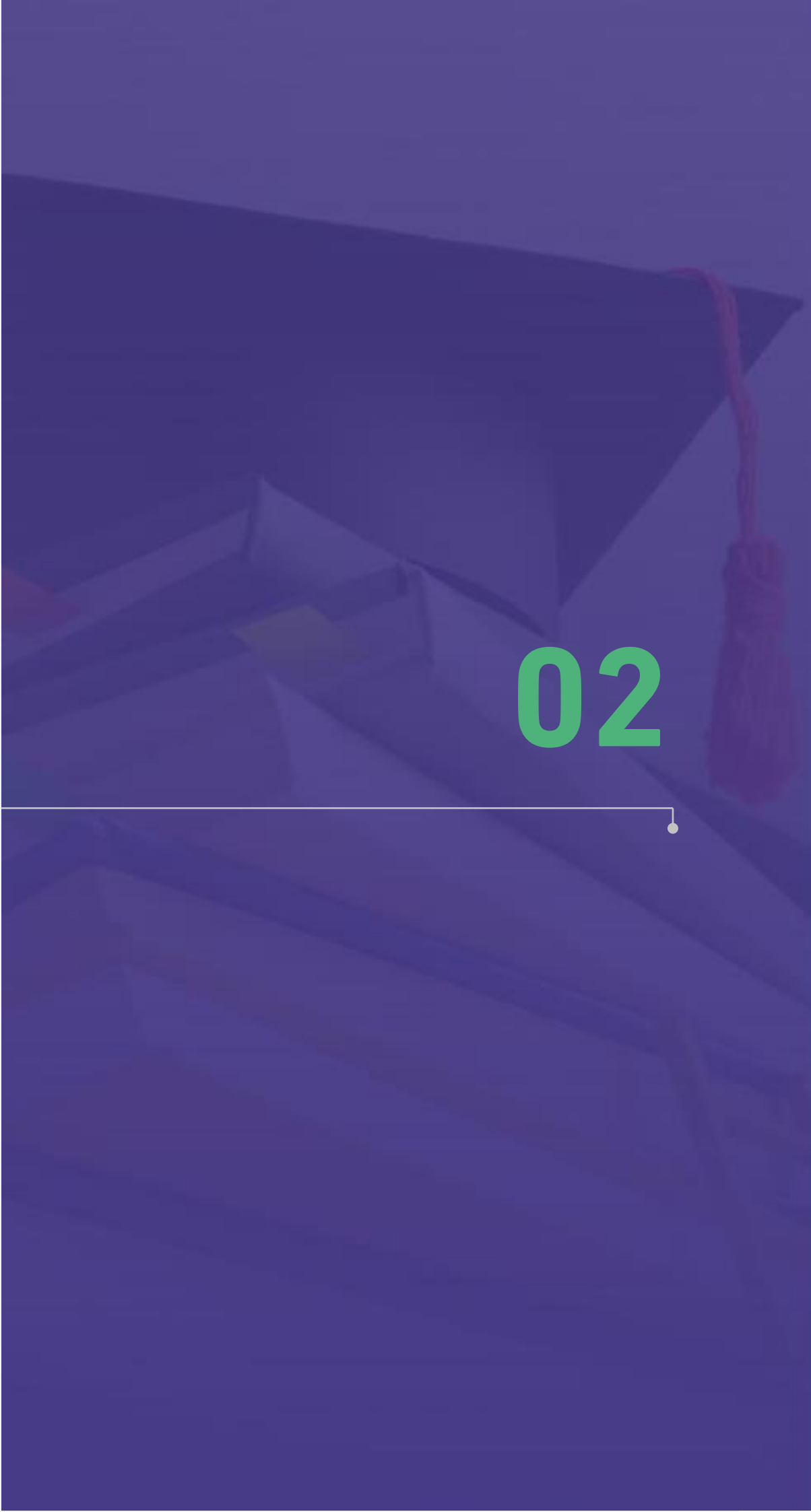
م	المصطلح	التعريف
13	أهداف التعلم في البرنامج	عبارات محددة تصف ما يأمل البرنامج تحقيقه، سواء كان ذلك في الجوانب التشغيلية، أو التعليمية، أو البحثية، أو المجتمعية. [8]
14	مهارات التواصل	إظهار فهم المعرفة النظرية، ونقل المعرفة والمهارات المتخصصة والأفكار المعقدة لمجموعة من المتلقين.
15	مهارات التعامل مع التقنية الرقمية	اختيار مجموعة متنوعة من أدوات وتطبيقات التقنية الرقمية، وتقنية المعلومات والاتصال الأساسية والمتخصصة، واستخدامها وتكييفها لمعالجة البيانات والمعلومات وتحليلها، ودعم البحوث المتخصصة و/أو المشاريع وتعزيزها. [5]
16	الطالب المتعثر	هو الطالب الحاصل على معدل أقل مما كان عليه في العام السابق، أو بشكل عام هو الطالب المتأخر دراسيًا، أو كثير الغياب، ومن أوجه الدعم له: تقديم الاستشارات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية بالمتابعة الدورية المستمرة.
17	دعم الطلاب المتفوقين /أو الموهوبين	يشمل الطلاب المتفوقين دراسيًا، أو البارزين بأحد المجالات العلمية، ومن أوجه الدعم: <ul style="list-style-type: none"> <li>• دفع الطلاب المتميزين ليكونوا أكثر ابتكارًا.</li> <li>• توجيه أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم لتنويع خبراتهم من خلال مشاركتهم في جوانب الأنشطة المختلفة.</li> <li>• تشجيعهم بمنحهم حوافز مادية ومعنوية وشهادات التفوق.</li> </ul>
18	الإرشاد الأكاديمي	إحدى المهام التي يكلف بها أعضاء هيئة التدريس لمساعدة الطلاب على تجاوز التحديات الأكاديمية أثناء تجربتهم التعليمية، من خلال توجيههم وتعريفهم باللوائح والأنظمة الدراسية، مساعدتهم على اختيار التخصص المناسب، والتغلب على المشكلات الاجتماعية أو الأكاديمية التي قد تؤثر سلبًا على مستواهم الدراسي.
19	مصادر البحث العلمي	كافة المقالات والرسائل الجامعية والكتب والملخصات، المنشورة في قواعد البيانات المختلفة على الانترنت والمكتبات الوطنية والدولية.
20	مرافق ممارسة الأنشطة غير الصفية	هي المرافق العامة في المؤسسة التعليمية، وتشمل المرافق الثقافية، مثل المتاحف والمكتبات وقاعات المؤتمرات، المرافق الرياضية، مثل الملاعب والمساح، والمرافق الدينية، مثل المساجد والجوامع، والمرافق الترفيهية، مثل المطاعم والمساحات الخضراء، وغيرها.

م	المصطلح	التعريف
21	<b>التجربة التعليمية</b>	وهي التي تصف تجربة الطالب في الحياة الأكاديمية والاجتماعية داخل الحرم الجامعي، مثل: التدريس، التسهيلات المقدمة له في الحرم الجامعي، الأنشطة اللامنهجية، وخدمات الدعم الأكاديمي والفني.
<b>مصطلحات استبانة الخريجين</b>		
22	<b>خريجو البكالوريوس</b>	يشمل خريجي مؤسسات التعليم العالي في الفصل الدراسي الأول، خريجي الفصل الدراسي الثاني، وخريجي الفصل الدراسي الثالث أو الصيفي (إن وجدوا).
23	<b>استبانة خريجي البكالوريوس</b>	هي استبانة موجهة لخريجي البكالوريوس من مؤسسات التعليم العالي، تقيس عدة محاور، منها: التهيئة المهنية، والمهارات الشخصية والمهنية والفنية، وغيرها.
24	<b>التدريب الميداني (التعاوني)</b>	هو برنامج يستهدف تحقيق أعلى درجات المواءمة بين ما يدرسه الطالب في مجال تخصصه وبين ما هو مطلوب من جهات العمل، من خلال تعاون المؤسسة التعليمية مع أصحاب العمل في تدريب الطلاب على ممارسة ما تم تعلمه في التخصص على بيئة العمل الفعلية وفق ضوابط محددة.
25	<b>التهيئة المهنية</b>	الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية في التهيئة الوظيفية للطلاب من خلال ورش العمل وبرامج التدريب التي تعنى بإعدادهم لسوق العمل، مثل: مساعدة الطلاب في اختيار التخصص، ورش العمل المهنية، كتابة السيرة الذاتية بشكل جيد، إرشادات المقابلة الوظيفية، تقنيات واستراتيجيات البحث عن وظيفة، أخلاقيات العمل، إدارة الوقت، فهم سوق العمل، وغيرها.
26	<b>السجل المهاري</b>	هو وثيقة تسجل فيها كافة الأنشطة والبرامج التدريبية التي حصل عليها الطالب (وفق ضوابط وشروط محددة)، ومنها يستدل على المهارات الشخصية والمهنية غير الأكاديمية، التي طورها الطالب خلال مرحلة الدراسة الجامعية.
27	<b>يوم المهنة</b>	ملتقى تنظمه المؤسسة التعليمية تجمع بين جهات التوظيف وخريجها وذلك لتهيئة اللقاء أصحاب العمل بالخريجين، واستعراض الفرص الوظيفية لديهم تحت سقف واحد، إضافة إلى إطلاع هذه

م	المصطلح	التعريف
		الجهات على ما تقدمه المؤسسة التعليمية من برامج وتخصصات أكاديمية.
28	<b>التطوير الذاتي</b>	التطوير الذاتي هو عملية تحسين الشخص لقدراته ومهاراته الشخصية والمهنية والروحية والعاطفية، وتحقيق النمو والتطور الشخصي.
29	<b>التفكير الناقد</b>	القدرة على التمييز وإصدار الأحكام من خلال التفكير المنضبط الذي يكون واضحًا وعقلانيًا ومُستنيرًا بالأدلة والشواهد، قبل إصدار الحكم بقبولها.
30	<b>الدعم بعد التخرج</b>	يتمثل دعم مؤسسات التعليم العالي للخريجين بعد التخرج بالتواصل معهم، على سبيل المثال: إشراكهم في مناسباتها العامة والعلمية وخطتها التطويرية، تقديم الخدمات المناسبة لهم، توفير الخدمات المعلوماتية لهم من فرص التدريب والتوظيف المتوفرة في المؤسسة التعليمية وفي القطاعين الخاص والعام، مساعدتهم في الحصول على الوظائف الملائمة لهم والتي تتوافق مع تخصصاتهم ومتطلبات سوق العمل، تعريف القطاعين العام والخاص بالكفاءات من خريجي الجامعة بمختلف التخصصات في كل عام، ودعوة الخريجين للمناسبات الجامعية.
31	<b>البرنامج التعليمي</b>	مجموعة منسقة أو متتالية من خبرات وأنشطة التعليم المصممة والمنظمة لتحقيق نواتج تعلم مقررة مسبقًا، أو لإتمام مجموعة محددة من المهام التعليمية الممتدة لفترة زمنية مستدامة. [5]
32	<b>التخصص</b>	سلسلة من أنشطة التعليم، أو الاتصالات المصممة والمنظمة لتحقيق أهداف التعلم المقررة مسبقًا في مجال تخصصي معين، وتنتهي بالحصول على مؤهل محدد ومعترف به. [5]
<b>مصطلحات استبانة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم</b>		
33	<b>أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم</b>	يلحق بأعضاء هيئة التدريس المحاضرون والمعيدون، مدرسو اللغات، ومساعدو الباحثين. [7]
34	<b>استبانة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم</b>	هي استبانة موجهة لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم، تطبق بشكل دوري، وتقيس عدة محاور منها: جودة العملية التعليمية، وجاهزية البيئة التعليمية والبنية التحتية، والمناخ التنظيمي والدعم والتطوير، وغيرها.



م	المصطلح	التعريف
35	مصادر البحث العلمي	كافة المقالات والرسائل الجامعية والكتب والملخصات، المنشورة في قواعد البيانات المختلفة على الإنترنت والمكتبات الوطنية والدولية.
36	التعليم الإلكتروني	توظيف تقنيات التعليم والمعلومات والاتصالات لرفع كفاية العملية التعليمية والتدريبية بجميع أنماطها، وضبط جودتها. [1]
37	الدراسة عن بعد	تعليم أو تدريب يتم باستخدام أدوات تقنية المعلومات والاتصال وتطبيقاتها أو البدائل الأخرى كالمطبوعات وأوراق العمل، في ظل تباعد المعلم/ عضو هيئة التدريس، أو المدرب عن المتعلمين أو المتدربين مكانياً، وقد يكون تزامنياً أو غير تزامني. [5]
38	القواعد التنفيذية لشؤون أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم	القواعد المنظمة لشؤون منسوبي الجامعات الوظيفية من السعوديين والمتقاعدين بمن فيهم أعضاء هيئة التدريس، التي توضح المواد الواردة في اللائحة ويشمل ذلك مرتباتهم ومكافآتهم وبدلاتهم، وكذلك القواعد المنظمة لتعيين أعضاء هيئة التدريس من السعوديين وترقياتهم، إعارتهم، ندهم، نقلهم إلى وظائف أخرى داخل الجامعة أو خارجها، وعودتهم إلى وظائفهم الأكاديمية.
39	الخدمة المجتمعية	ممارسات مستدامة تلتزم بها المؤسسة التعليمية في مجال خدمة المجتمع، تنميته وحل مشكلاته، وتلبية احتياجاته وفق أطر تنظيمية محددة وبالتنسيق مع القطاعات ذات العلاقة.
<b>مصطلحات استبانة جهات التوظيف</b>		
40	استبانة جهات التوظيف	هي استبانة موجهة لأصحاب العمل تقيس عدة محاور، منها: المهارات الشخصية وجاهزية الخريجين لسوق العمل، وغيرها.



## المراجع:

- [1] المركز الوطني للتعليم الإلكتروني <https://nelc.gov.sa/resources/terminology>
- [2] اللائحة المنظمة للدراسات العليا في الجامعات الصادرة بقرار مجلس شؤون الجامعات رقم (2-9-1444) المتخذ في الاجتماع التاسع المعقود بتاريخ 3-1-1444هـ الموافق 1-8-2022 م.
- [3] لائحة الدراسة والاختبارات للمرحلة الجامعية الصادرة بقرار مجلس شؤون الجامعات رقم (2-9-1444) المتخذ في الاجتماع التاسع المعقود بتاريخ 3-1-1444هـ الموافق 1-8-2022 م.
- [4] التصنيف السعودي الموحد للمستويات والتخصصات التعليمية (1441هـ).
- [5] الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة العربية السعودية (الإصدار الثاني 2023).
- [6] نظام الجامعات الطبعة الأولى (2020).
- [7] اللائحة المنظمة لشؤون منسوبي الجامعات السعوديين ومن في حكمهم، من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (1417).
- [8] المعايير الأكاديمية التخصصية (المفهوم والأهمية والتطبيق)، النشرة التعريفية الأولى سبتمبر 2023.



## دليل المصطلحات في استطلاعات الرأي لجودة التعليم العالي

استطلاعات الرأي لجودة التعليم والتدريب



هيئة تقويم التعليم والتدريب  
Education & Training Evaluation Commission

برنامج تنمية  
القدرات البشرية



رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA